



Meijer & Wiggers

Debussylaan 6
9402 WE Assen
Postbus 90
9400 AB Assen

Tel 0592 – 404504
Fax 0592 – 421911
mail info@meijer-wiggers.nl
info www.meijer-wiggers.nl

Bankrekening NL05INGB0669710725
Girorekening NL64INGB0000802513
Wft register 12017516
Handelsregister 02020823

Klachtenprocedure

Bent u om één of andere reden ontevreden, laat het ons weten !
We kunnen dan proberen het zo goed mogelijk op te lossen.

Uw opmerking of klacht

U kunt uw opmerkingen of klachten mondeling of schriftelijk richten aan :
Assurantiekantoor Meijer & Wiggers
t.a.v. Dhr. F. Meijer
Debussylaan 6
9402 WE Assen
Telefoon 0592 - 404504
E-mail info@meijer-wiggers.nl

U ontvangt in ieder geval binnen 2 dagen een ontvangstbevestiging thuis, waarin ook wordt uitgelegd wat de verdere procedure is.

Onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Gelukkig zijn we in staat de meeste klachten of opmerkingen naar volle tevredenheid op te lossen. Maar er zijn toch situaties waar we er niet uitkomen. Blijft uw klacht bestaan dan is er het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, in het kort Kifid. Dit instituut is een erkende en onafhankelijke instelling. Hier kunt u uw klacht laten toetsen. De termijn, waarbinnen u uw klacht bij dit klachteninstituut kunt indienen is drie maanden nadat wij onze beslissing schriftelijk aan u kenbaar hebben gemaakt. Uiteraard staat het u ook vrij uw klacht aan de Burgerlijke rechter voor te leggen.

Informatie over Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) : www.kifid.nl
Het aansluitnummer, waaronder ons kantoor bij Kifid bekend is : 300.012746
Ons AFM-vergunningnummer : 12017516

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 0900 - 3552248
E-mail : info@kifid.nl